

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 4年 1月 1日

事業所名 放課後等デイサービス事業所チェリー 保護者等数(児童数) 15名 回収数 14 割合 93%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体勢整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3			基準以上の広さを確保しています。しかし、成長とともに手狭感はある為静養室の活用なども行っていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	5			職員配置につきましては、規定より多く配置しています。専門性においては職員の資質向上のため勉強会や研修会等にて図っていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	4	コロナ禍でもある為現在はできていない。	コロナ禍でもあり交流の機会がもてないため活動に向けた方策を検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	3	コロナ禍でもある為開催できていない。	アンケート調査により保護者会等の希望は少なかつたため、違う形での交流会などを検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に適切に対応しているか	9	5			苦情ボックスの設置し苦情対応マニュアルに沿って、苦情があった場合は適切な対応に努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	6	1		現在ホームページの活用を検討していますが、個人情報の保護の観点から慎重に検討を重ね、発信できるように努めていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	8	1	よくわかりません	マニュアル整備は行っていますが、周知に向けた準備を行っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	1	よくわかりません	令和3年度は、火災訓練2回、防災訓練1回、行っていますが周知する方法を検討していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13		1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14				

\* この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。