

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 5年 1月 1日

事業所名 放課後等デイサービス事業所チェリー

保護者等数(児童数) 14名 回収数 11 割合 79%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体勢整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3			基準以上の広さを確保しています。しかし、成長とともに手狭感はある為、静養室の活用や活動のグループ分けなど工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			職員配置につきましては、基準を満たしたうえで支援に支障がないよう配置しています。専門性においては、職員の資質向上のため勉強会や研修会等にて図っていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2			教会の建物を間借りして、使用させていただいております。教会自体は全面バリアフリーで造られています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				子供たちやご家族に寄り添い、双方のニーズや課題、困り感を分析していきます。ご本人が達成から自信や意欲につながっていくよう、無理なく個々に見合った支援計画の作成を心がけていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2			個別課題、集団活動を、週の中で組み入れながら課題設定しております。もう少し、個別と集団のプログラムを計画的に、曜日や月などで整備していきたいと検討しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	1	コロナで活動が制限されていることが残念です。	コロナ禍の終息も見えず、交流の機会がもてないため、活動に向けた方策を検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				今後もしもできるかぎり丁寧な説明をおこなっていくよう、心掛けていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		情報提供をいつも丁寧に伝えてくださり助かります。	保護者との情報交換や共有について、積極的に取り組んでいくよう心がけておりますが、まだまだ足りない部分もあるかと思えます。今後も、お子様の成長を共に共有していければと思っております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2			保護者の困りごとや育児の悩みに寄り添い、的確な助言などができるよう知識やスキルの向上に努めていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8			アンケート調査により保護者会等の希望は少なかつたため、コロナの状況をみて違う形での交流会などを検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に適切に対応しているか	7	4			苦情ボックスを設置しております。苦情があった場合には、苦情マニュアルに沿って適切な対応に努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	3			子供たちとは個々の特性に応じたツールなどを活用し、意思の疎通を図る取り組みに配慮しております。保護者とは連絡ノートの活用や送り迎え時の伝達、内容によっては直接のお電話等、できる限りの情報伝達も配慮していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	6	1		今後ホームページを活用した活動報告を実施してきます。また、写真掲載についての意向確認の結果に十分注意して運用していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1			個人情報の取り扱いについて、職員全員に周知し気をつけて取り組んでいます。また、まだ十分でないところもあるかと思えます。今回の結果をふまえた改善を図っていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2			マニュアル整備を行い、自由に閲覧できるように設置しておりますが、なかなか目にする機会や時間もない現状がありますので、周知方法を検討していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2			年1回、災害時避難訓練、火災訓練、防災訓練等を、事業所内で行っています。周知する方法を今後ホームページの活用等検討していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		とても楽しみにしている。	毎日子供たちが楽しかった、また明日もこようと思って帰っていくことができるよう、そして安心して通える場となるよう努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	3			研修や勉強会等の積極的参加による職員のスキルアップやフォローアップを図っていきます。また、今回の回答結果をふまえ、現状の支援の見直しや検討、改善等も行っていきます。

*この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。