

○外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります

○項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。

○B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。

○当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。

○下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。

○地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	6	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	6	0	0
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	6	0	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	6	0	0

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 継続して環境整備に努め、利用者の作品や活動状況などを掲示し運営推進会議の際は説明するよう努めていきます。	6	0	0
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5	0	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5	0	1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	6	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	6	0	0

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】 地域との関わりを利用者の方々とスタッフともに行なっていく運営推進会議の際に説明できるように努めていきます。	5	1	0
1	職員はあいさつできていますか？	6	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	6	0	0
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	6	0	0
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	0	2

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】 施設の活動や外部との関わりを、広報誌などを活用し施設の理解に努めていきます	6	0	0
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5	0	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5	0	1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	0	2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	4	0	2

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	6	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	6	0	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	6	0	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	6	0	0

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見
事業所の職員さん皆で取り組まれていることが分かりました。頑張ってください。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

利用者様本位の事業所に向けて取り組まれていることは重々承知しておりますが、地域の方々への働きかけなどはコロナ感染症の状況もあり難しかったようです。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

昨年と同様な意見になりますが、テーマごとの改善計画に関しては具体的な内容になっていると思いますが、地域との関り等に関する内容などはコロナ感染症の状況によると思いますので状況を見ながら行っていってもらえればと思います。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

特になし。

【改善計画】※後日記入

事業所全体で利用者様やご家族様、地域の方々に対しての働きかけなどを行い、地域に根差した利用者様本位の事業所であるよう努める。

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】 運営推進会議などで頂いた意見や情報などを活用し、地域での取組みに積極的に参加していくよう努めていきます。	6	0	0
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	6	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	4	0	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4	0	2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	6	0	0

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】 運営推進委員の方々や外部の方々を交えた訓練の実施と災害対策における活動を行なうように努めていきます。	4	0	2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	5	0	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	3	0	3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	1	2
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	5	0	1

以上で終了です。ありがとうございました。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	0
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5	0	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5	0	1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	6	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	6	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する

事業所の職員さん皆で取り組まれていることが分かりました。頑張ってください。

【前回の改善計画に対しての意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

昨年と同様に、コロナ感染症の状況もあり取り組むことが難しかったと思います。来年度以降で状況が落ち着くことがあればその時に取り組んでもらえればと思います。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

最近またコロナ感染症も拡大していて大変かと思いますが利用者さんが安心して過ごせるように頑張ってください。

【今回の改善計画】※後日記入

コロナ感染症が拡大傾向にある際には電話やリモート、メールなどを活用しながら繋がりを持って頂けるように努める。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	0	1
1	職員はあいさつできていますか？	6	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	6	0	0
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5	0	1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

出来ることを取り組まれていると思います。

【前回の改善計画に対しての意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

今は地域に出向いて行かれることが難しいかと思しますので、状況が落ち着いたら取り組まれて下さい。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

動画での介護教室を拝見させて頂きました。内容も多く、見応えがありました。お疲れ様でした。

【改善計画】※後日記入

佐世保市長寿社会課より令和4年度の介護教室(開催形式未決定)の依頼がきているので、本年も開催し地域の方々へ発信をしていきたい。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	0
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5	0	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5	0	1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	0	2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	4	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

しっかり取り組まれていると思います。

【前回の改善計画に対しての意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

現在の状況では地域に出向いて行くことは難しいと思います。コロナ感染症が落ち着いたら取り組まれて下さい。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

特になし。

【改善計画】※後日記入

コロナ感染症の状況を見ながら地域イベント等への参加を行っていく。また、地域に出向いて行く機会が少ない分、事業所でのイベント等を行っていく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	0
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	6	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	4	0	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4	0	2
4	運営推進会議で出した意見を、改善につなげていますか？	6	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

事業所の職員さん皆で取り組まれていたので、良かったと思います。

【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

昨年同様にコロナ感染症の拡大が大きく影響しており、外部との関り、繋がりを持つことは難しい状況であると思われる。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

コロナが早く落ち着いて以前のように運営推進会議を行うことが出来るようになるといいですね。

【改善計画】※後日記

昨年の計画を継続して、コロナ感染症の状況を見ながら、地域の方や民生委員さん、包括支援センターさんからの情報を活用し、地域での取組みに事業所・利用者様共に参加していきたいよう努める。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	5	0	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	3	0	3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	1	2
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	5	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

毎月、利用者さんを含めて訓練をされており、良く取り組まれていると思います。

【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

災害時の食料・飲料水の確保を気掛けて行われている。地域の方々に対する呼びかけを広く行っていくと良いのではないかと。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

特に無し。

【改善計画】※後日記入

毎月の避難訓練を継続して行い、職員・利用者様の防災意識向上や避難誘導がスムーズに出来るように努める。災害時の食料や飲料水の十分な確保も継続し、地域の方々にも非常時の避難場所としても呼びかけを行っていく。